

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

La ditta Insaruga Campervan di Caggesi Andrea P.IVA 02730400732, con sede in 09070 – Nurachi (OR), Corso Eleonora n. 173 (di seguito “Ditta”) noleggia al Cliente l'autocaravan (di seguito “Veicolo”) descritto nella relativa scheda di noleggio alle specifiche condizioni ivi stabilite, nonché alle seguenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “C.G.C.”).

1) - Ritiro e riconsegna del Veicolo - Il Veicolo deve essere ritirato e riconsegnato nei luoghi, negli orari e nei giorni previamente concordati per iscritto tra le parti. Il Cliente ritira e prende in custodia il Veicolo pulito ed in perfetto ordine, salvi gli eventuali danni visionati dal medesimo e descritti nella scheda di noleggio prima del ritiro, e si obbliga a restituirlo in eguali condizioni di pulizia, nonché con i medesimi pneumatici, attrezzi, documenti ed intero equipaggiamento in dotazione al momento del ritiro; in difetto, gli sarà addebitata una penale pari al prezzo di riacquisto dei beni e documenti non riconsegnati. Il Cliente è responsabile dei danni causati al Veicolo per uso improprio o derivanti da usura sproporzionata rispetto ai chilometri percorsi. In caso di furto del Veicolo, il Cliente è obbligato a risarcire la Ditta del valore di mercato del Veicolo all'epoca del furto, qualora egli non restituisca alla Ditta le chiavi ed il libretto di circolazione del Veicolo, oppure non abbia adottato ogni condotta necessaria per la diligente custodia del Veicolo.

2) - Conduzione del Veicolo - Il Veicolo deve essere condotto dal Cliente. E' consentita la guida da parte di un solo altro soggetto, previamente autorizzato per iscritto dalla Ditta, il quale, così come il Cliente, abbia compiuto anni 21 (ventuno) di età e possieda la patente di guida di categoria B da almeno due anni. Nei confronti della Ditta, il Cliente resta in ogni caso il soggetto direttamente responsabile per ogni tipologia di danno cagionato dalla circolazione del Veicolo. E' fatto espresso divieto al Cliente ed ai passeggeri di fumare all'interno del Veicolo. Il Veicolo non deve mai essere utilizzato: *a)* per il trasporto di merci di contrabbando o per qualsiasi altro trasporto in violazione delle leggi; *b)* per il trasporto di passeggeri o merci contro compensi; *c)* per spingere o trainare altri veicoli o rimorchi; *d)* in competizioni di qualsiasi genere, sportive e non, o prove di percorsi; *e)* per il trasporto di pacchi o plichi postali; *f)* per impartire lezioni di guida o per esercitazioni alla stessa; *g)* per qualsiasi altro uso in violazione di leggi e regolamenti; *h)* per la circolazione su strade non asfaltate o bianche e non aperte al normale traffico di veicoli, ovvero per la guida su terreni accidentati non destinati al normale traffico, oppure con forte pendenza o con fondo che offra scarsa aderenza.

3) - Passeggeri ed animali domestici - Il Cliente si obbliga a rispettare il numero massimo di passeggeri stabilito nella scheda di noleggio e risponde in solido con essi del loro fatto nei confronti della Ditta. Il trasporto di animali è limitato ai soli animali domestici di proprietà del Cliente o dei passeggeri previamente identificati dalla Ditta, e deve essere in ogni caso previamente autorizzato dalla Ditta in fase di prenotazione; in difetto di preventiva autorizzazione, la Ditta potrà negare il ritiro del Veicolo al Cliente, il quale non potrà avanzare pretese di sorta ad alcun titolo.

4) - Pagamenti - Il Cliente si obbliga a pagare e/o rimborsare alla Ditta quanto segue: *a)* ogni somma prevista dalle C.G.C. a titolo di corrispettivo e/o rimborso; *b)* il costo del rabbocco del carburante ed una penale di € 20,00 (venti), nel caso in cui il Veicolo sia riconsegnato con un livello di carburante inferiore rispetto a quello esistente al momento del ritiro; *c)* l'ammontare di ammende o di altre sanzioni pecuniarie elevate a carico del Cliente e/o della Ditta, per violazioni del codice della strada o dei regolamenti sulla circolazione dei veicoli commesse durante il periodo di noleggio, ed in relazione alle quali il Cliente rinuncia, sin dora, a qualsiasi eccezione relativa al rimborso di tali ammende o sanzioni pecuniarie se pagate direttamente dalla Ditta; *d)* ogni spesa, incluse quelle legali, che la Ditta dovesse sostenere per ottenere il pagamento delle somme dovute a qualsiasi titolo dal Cliente; *e)* tutte le spese amministrative, tasse, sovrattasse, imposte, derivanti dal noleggio; *f)* la refusione dei danni causati per negligenza al tetto, telone o centinatura del Veicolo; *g)* una penale di € 40,00 (quaranta) in caso di mancata esecuzione della pulizia interna ed esterna e/o del riempimento delle acque chiare e/o dello svuotamento delle acque grigie e delle acque nere. Inoltre, il Cliente prende atto che il noleggio si considererà terminato alla data della effettiva riconsegna del Veicolo, delle relative chiavi e dei documenti alla Ditta. In caso di omessa riconsegna, al Cliente saranno addebitati: *i)* in ogni caso, un giorno extra di noleggio alla stessa tariffa; *ii)* il costo di recupero del Veicolo, se non riconsegnato; *iii)* il costo della duplicazione dei documenti, se non riconsegnati; *iv)* ulteriori tre giorni di noleggio extra alla stessa tariffa, nonché il costo della sostituzione dei

blocchetti di tutte le serrature, se non sono riconsegnate le chiavi. La fattura della Ditta per le somme che precedono è pagabile a vista da parte del Cliente. In caso di ritardato pagamento di qualsiasi somma a qualsiasi titolo dovuta a fattura, il Cliente dovrà corrispondere alla Ditta gli interessi nella misura del 10%.

5) - Ammende e sanzioni - Il Cliente si obbliga a consegnare tempestivamente alla Ditta, a mano o per posta "raccomandata 1", ogni verbale notificatogli dalla Pubblica Autorità, pena il risarcimento di ogni danno derivatole dal ritardato o impossibile esercizio del diritto di difesa. La Ditta è sin d'ora autorizzata ad addebitare l'importo di ammende e sanzioni pecuniarie relative al periodo di noleggio sulla carta di credito del Cliente rilasciatale come deposito cauzionale; in caso di verbali di violazione notificati o comunicati dopo la riconsegna del Veicolo, la Ditta è sin d'ora autorizzata ad addebitare sulla carta di credito del Cliente, altresì, una commissione di € 30,00 (trenta). Qualora, per fatto del Cliente, il Veicolo venisse sottoposto a sequestro o fermo amministrativo o fosse reso comunque non disponibile alla circolazione, la Ditta avrà diritto ad una penale giornaliera pari alla tariffa di noleggio vigente, aumentata del 50%, ferme le ulteriori responsabilità personali e risarcitorie del Cliente.

6) - Cose di proprietà del Cliente - Il Cliente esonera espressamente la Ditta da ogni responsabilità in merito allo smarrimento o danneggiamento delle cose di proprietà del Cliente medesimo, trasportate nel Veicolo durante il noleggio oppure in esso lasciate dopo la riconsegna e, come tali, da ritenersi abbandonate.

7) - Conduzione del Veicolo - Ferma restando la responsabilità del fabbricante del Veicolo per i vizi di costruzione, il Cliente si obbliga ad usare l'ordinaria diligenza per mantenere il Veicolo stesso in condizioni di piena efficienza, nonché a segnalare immediatamente alla Ditta qualsiasi tipologia di avaria, guasto, malfunzionamento o difetto riscontrato durante il noleggio. Il Cliente riconosce espressamente che il quotidiano controllo di tutti i livelli dei liquidi del motore costituisce condizione essenziale per il corretto adempimento del contratto di noleggio e si obbliga ad adempiere a tale incumbente. Il Cliente esonera espressamente la Ditta da ogni responsabilità per i ritardi e i danni di ogni tipo che egli dovesse subire in conseguenza di avaria, guasto, malfunzionamento o difetto del Veicolo, espressamente dichiarando, altresì, di essere a conoscenza che l'acqua caricata nei serbatoi del Veicolo non è potabile. Il Cliente, durante il periodo di noleggio, potrà fare effettuare riparazioni previa autorizzazione scritta della Ditta; il diritto al rimborso delle somme anticipate ed autorizzate dalla Ditta è subordinato in ogni caso alla consegna alla Ditta sia del Veicolo riparato, sia della relativa fattura di riparazione intestata alla Ditta e saldata, sia delle parti danneggiate sostituite onde poter escludere la responsabilità, totale o parziale, del Cliente in merito alla necessità della riparazione stessa. Il Cliente riconosce che la consegna della fattura e delle parti danneggiate sostituite alla Ditta costituisce condizione essenziale per il diritto al rimborso. Sono escluse in ogni caso dal diritto al rimborso, le riparazioni eseguite dal Cliente e connesse a rifornimento di carburante inquinato o irregolare, foratura e deterioramento di pneumatici, usura di freni o frizione.

8) - Utilizzo personale del contratto - Il Cliente si obbliga a non cedere, vendere, ipotecare o dare in pegno il presente contratto, né il Veicolo, né gli attrezzi, né l'equipaggiamento in ogni sua parte e, comunque, a non agire in contrasto con i diritti di proprietà della Ditta: pena, in ogni caso, il risarcimento di ogni danno.

9) - Obblighi del Cliente - Il Cliente si obbliga ad osservare tutte le condizioni stabilite nelle C.G.C., le quali troveranno espressa applicazione anche nell'ipotesi in cui sia richiesto dal Cliente, ed autorizzato per iscritto dalla Ditta, il prolungamento del periodo di noleggio. Qualora il Cliente, non autorizzato per iscritto dalla Ditta, ritardasse per qualsiasi ragione la riconsegna del Veicolo, sarà tenuto a corrispondere alla Ditta una tariffa quadrupla giornaliera per ogni giorno di ritardo, oltre al risarcimento di tutti i danni imputati alla Ditta da parte di terzi (ad es. altri Clienti). In tali ipotesi, la Ditta si rivarrà immediatamente sul deposito cauzionale e, ove insufficiente, procederà con l'ulteriore fatturazione diretta delle spese sostenute e dei danni, per le quali il Cliente non farà eccezione alcuna, sin d'ora rinunciando a qualsiasi azione legale a sua discolpa.

10) - Riconsegna anticipata - Nel caso in cui il Cliente, per qualsiasi ragione, consegna il Veicolo prima della scadenza del noleggio, non avrà diritto ad alcun rimborso per il periodo residuo non utilizzato.

11) - Disdetta del noleggio - Nel caso in cui il Cliente, per qualsiasi ragione, disdica la prenotazione del noleggio, dovrà corrispondere i seguenti importi: *i*) l'intero acconto, allorché la disdetta sia comunicata entro il 30° giorno precedente l'inizio del noleggio; *ii*) il 50% del prezzo del noleggio, allorché la disdetta sia comunicata dal 29° al 20° giorno precedente l'inizio del noleggio; *iii*) l'80% del prezzo del noleggio, allorché la disdetta sia comunicata

dal 19° al 10° giorno precedente l'inizio del noleggio; *iv*) l'intero prezzo del noleggio, allorché la disdetta sia comunicata dal 9° giorno precedente l'inizio del noleggio. In ogni caso, la disdetta dovrà essere comunicata alla Ditta necessariamente per iscritto.

12) - Veicolo non disponibile - Qualora la Ditta si trovi nella impossibilità di consegnare al Cliente il Veicolo oggetto di noleggio per causa ad ella non imputabile (ad es. furto, incendio, grave danneggiamento che ne impedisca la circolazione, omessa o ritardata riconsegna da parte del precedente noleggiatore), la Ditta è espressamente esonerata dal Cliente da ogni responsabilità e risarcimento del danno di sorta. La ditta si impegna comunque a mettere a disposizione del Cliente altro veicolo della flotta ove effettivamente disponibile.

13) - Sinistri e danni conseguenti - In caso di sinistro, il Cliente si impegna a proteggere gli interessi della Ditta e della sua compagnia di assicurazione, obbligandosi tra l'altro, pena la decadenza del beneficio di ogni copertura assicurativa, a: *i*) fornire i nomi e gli indirizzi delle parti coinvolte nel sinistro e dei testimoni; *ii*) non ammettere eventuali responsabilità o colpe; *iii*) non lasciare il Veicolo incustodito o senza adeguata salvaguardia; *iv*) dare alla Ditta immediata notizia telefonica di ogni danno occorso al Veicolo, anche lieve, con conseguente invio di dettagliato rapporto scritto a mezzo fax o telegramma od e-mail; *v*) informare immediatamente le autorità di polizia in caso di necessità di accertamenti a carico di terzi o nell'ipotesi in cui vi siano feriti. Resta inteso che in caso di sinistro, qualora l'autorità competente obblighi la Ditta al collaudo del Veicolo, considerata l'attuale normativa in vigore, il Cliente è tenuto a rimborsare alla Ditta la differenza tra il valore commerciale del Veicolo integro ed il suo minor valore per effetto del sinistro.

14) - Deposito cauzionale - Il Cliente, al momento del ritiro del Veicolo, verserà un deposito cauzionale di € 1.000,00 (mille) tramite carta di credito, a copertura di tutti gli eventuali pagamenti e/o rimborsi e/o sanzioni e/o danni previsti dalle C.G.C., fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere alla Ditta tutte le ulteriori somme dovute per effetto delle C.G.C. in eccedenza rispetto al deposito cauzionale. La Ditta restituirà il deposito cauzionale entro 31 giorni dalla regolare riconsegna del Veicolo, previa verifica della inesistenza di danni allo stesso; in caso di danni al Veicolo, l'importo degli stessi sarà decurtato dal deposito cauzionale fino a concorrenza degli stessi e salvo il risarcimento del maggior danno.

15) - Omessa riconsegna o abbandono del Veicolo - Nel caso in cui il Cliente, senza aver previamente ottenuto l'autorizzazione scritta della Ditta a prolungare il periodo di noleggio, ometta di riconsegnare il Veicolo nei luoghi e tempi stabiliti, la Ditta procederà a sporgere denuncia-querela presso le Autorità competenti. E' fatto espresso divieto al Cliente di abbandonare il Veicolo, al termine del periodo di noleggio e per qualsivoglia motivo od eccezione, presso luoghi differenti da quello stabilito; in caso di violazione di tale divieto, fermo il diritto di denuncia-querela in capo alla Ditta, al Cliente sarà addebitata sulla carta di credito una penale di € 2.000,00 (duemila).

16) - Danni al Veicolo - Il Cliente è tenuto a risarcire la Ditta di ogni danno occorso al Veicolo durante il periodo di noleggio, anche se dovuti al caso fortuito o al fatto di terzi o manifestatisi dopo la riconsegna. In caso di danni riconducibili a fatto del Cliente, a quest'ultimo sarà addebitato, altresì, il costo giornaliero del noleggio del Veicolo per ogni giorno di fermo tecnico necessario per la riparazione dello stesso dopo la riconsegna. Il Cliente autorizza sin d'ora la Ditta ad incassare e trattenere l'intero importo del deposito cauzionale in caso di danni, fino al momento dell'eventuale risarcimento da parte dell'Assicurazione; la cauzione, detratto quanto non risarcito dall'Assicurazione e quant'altro dovuto in ragione delle C.G.C., sarà restituita al Cliente, senza interessi, dopo l'effettivo pagamento da parte dell'Assicurazione in favore della Ditta. Il Cliente resta comunque responsabile nei confronti della Ditta per l'intero ammontare del danno emergente e del lucro cessante secondo le norme del codice civile.

17) - Assicurazione - Il Cliente dichiara di essere edotto che il Veicolo gode delle seguenti coperture assicurative: *i*) responsabilità civile per danni a terzi, escluso il conducente, con massimale di € 7.290.000,00; *ii*) garanzia infortuni conducente con massimale di € 75.000,00; *iii*) soccorso stradale; *iv*) rimborso spese di pernottamento e prima colazione per conducente e passeggeri, fino a un massimo di € 100,00 per persona con un limite di € 750,00 per sinistro; *v*) rimborso spese di biglietto aereo di classe economica per rientro a domicilio di conducente e passeggeri, nel caso in cui il Veicolo, a seguito di sinistro, rimanga immobilizzato per almeno 36 ore.

18) - Ambito territoriale del noleggio - Salva autorizzazione scritta della Ditta, al Cliente è fatto espresso divieto di condurre o trasportare il Veicolo al di fuori del territorio della Regione Sardegna, pena la perdita dell'intero

deposito cauzionale e salvo il maggior danno.

19) - Disposizioni contrattuali e modifiche al contratto - In caso di incompatibilità tra una o più disposizioni delle C.G.C. ed una o più disposizioni della scheda di noleggio, prevarranno queste ultime, fermo il contenuto di ogni altra disposizione delle C.G.C.. In caso di incompatibilità tra una o più disposizioni delle C.G.C. ed una o più disposizioni di legge, prevarranno queste ultime, fermo il contenuto di ogni altra disposizione delle C.G.C.. Ogni modifica o deroga alle C.G.C. od alla scheda di noleggio, è da ritenersi inesistente se non provata per iscritto.

20) - Legge applicabile e foro competente - Il contratto di noleggio è regolato dalla legge Italiana, a prescindere dalla nazionalità o residenza del Cliente; per quanto non espressamente previsto nelle C.G.C., si applicano le norme del codice civile. Salvo che una norma di legge preveda la inderogabilità del Foro del Cliente in quanto "consumatore", le parti convengono espressamente la competenza territoriale esclusiva del Foro di Oristano in relazione ad ogni tipologia di controversia che possa insorgere tra loro in relazione all'interpretazione ed all'esecuzione del contratto.

_____, li _____

Il Cliente _____

La Ditta _____

Fermo il contenuto della scheda di noleggio personalizzata, il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, nonché degli artt. 33 e ss. del D. Lgs. n. 206/2005, dichiara di aver contrattato e compreso, e quindi lo accetta specificamente mediante ulteriore sottoscrizione in calce, il contenuto degli articoli sopra codificati e così succintamente descritti:

- 1 - riconsegna del Veicolo e responsabilità connesse;
- 2 - regole di conduzione del Veicolo e responsabilità connesse;
- 3 - trasporto di passeggeri e responsabilità solidale; autorizzazione per animali domestici;
- 4 - obbligazioni pecuniarie di vario genere nei confronti della Ditta;
- 5 - violazioni stradali, adempimenti e responsabilità connesse;
- 6 - smarrimento, danneggiamento ed abbandono di cose del Cliente;
- 7 - conduzione e riparazione del veicolo; adempimenti, rimborsi e responsabilità connesse;
- 8 - personalità del contratto e tutela della proprietà della Ditta;
- 9 - rispetto delle C.G.C. anche in caso di prolungamento del noleggio e responsabilità connesse;
- 10 - riconsegna anticipata senza diritto al rimborso;
- 11 - disdetta scritta e relative penali;
- 12 - esonero di responsabilità per indisponibilità del Veicolo noleggiato;
- 13 - adempimenti e responsabilità in caso di sinistro;
- 14 - utilizzo e restituzione del deposito cauzionale;
- 15 - omessa riconsegna o abbandono del Veicolo; responsabilità connesse;
- 16 - responsabilità per danni al Veicolo;
- 17 - coperture assicurative e limitazioni di garanzie;
- 18 - limitazione territoriale del noleggio e responsabilità connesse;
- 19 - prevalenza di legge e di scheda di noleggio su C.G.C.; necessità di forma scritta per modifiche contrattuali;
- 20 - noleggio regolato da legge italiana; foro esclusivo competente.

_____, li _____

Il Cliente _____

La Ditta _____